

### 1) NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO:

Ai sensi dell'art. 2 del decreto legislativo N.111 del 17 marzo 1995 di attuazione della Direttiva CEE n. 314/90 i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze e i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendentesi per un periodo di tempo comprendente una notte: a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio, che costituiscono parte significativa del pacchetto turistico.

### 2) LEGGE APPLICABILE:

Il presente contratto è regolato oltre che dalle presenti condizioni generali anche dalle clausole contenute nelle condizioni speciali consegnate al Viaggiatore nonché dal d. lgs. N. 111/95 che ha dato attuazione alla direttiva CEE 314/90, dalla convenzione di Bruxelles del 1970 (C.C.V.) e dalle altre convenzioni internazionali in quanto applicabili.

### 3) PRENOTAZIONI

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Viaggiatore. L'accettazione delle prenotazioni è subordinata alla disponibilità dei posti e si intende efficace, con conseguente conclusione del contratto, solo al momento della conferma scritta da parte dell'Organizzatore. L'Agenzia di Viaggio venditrice in possesso dei necessari requisiti di legge potrà rilasciare al Viaggiatore, ai sensi dell'art.6 del d. lgs. N.111/95, copia del contratto solo se già in possesso della conferma di cui al precedente comma. Si dà atto che l'Agenzia di Viaggio venditrice ha nei confronti dell'Organizzatore la veste giuridica di intermediario ai sensi dell'art. 1,3 della C.C.V. oltre che di venditore ex art. 4 del d. lgs. N. 111/95 acquisendo diritti e assumendo obblighi esclusivamente quale mandatario del suo cliente mandante.

### 4) INFORMAZIONI

Ai sensi del decreto legislativo n. 111/95 l'Organizzatore fornirà in tempo utile prima dell'inizio del viaggio, direttamente o per tramite dei suoi Agenti, le indicazioni relative al viaggio non contenute nei documenti contrattuali o negli opuscoli informativi.

### 5) PAGAMENTI

All'atto della prenotazione dovrà essere versato un acconto pari al 25% del prezzo del pacchetto turistico, ivi inclusi i diritti di iscrizione, se previsti. Il saldo dovrà essere versato almeno 20 giorni prima della partenza o contestualmente alla prenotazione nel caso in cui questa avvenga nei 20 giorni antecedenti la partenza. In caso di mancato pagamento del saldo nel termine stabilito, l'Organizzatore e/o i suoi rappresentanti hanno la facoltà di risolvere il contratto fatto salvo quanto previsto nel successivo art.10.

### 6) QUOTE

La quota comprende quanto espressamente indicato nei singoli itinerari pubblicati nel catalogo.

### 7) CESSIONE DEL CONTRATTO

Il viaggiatore può sostituire a sé un terzo che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, nei rapporti derivanti dal contratto, ove comunichi per iscritto all'Organizzatore o all'Agente di Viaggio, entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, la impossibilità di usufruire del pacchetto turistico e le generalità del cessionario. Il cedente e il cessionario sono solidalmente responsabili nei confronti dell'organizzatore per il pagamento del prezzo e delle spese ulteriori eventualmente derivanti dalla cessione.

### 8) MODIFICHE

La revisione del prezzo del pacchetto turistico convenuto è ammessa in caso di variazione del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse quali quelle di atterraggio, di sbarco o imbarco nei porti o negli aeroporti, del tasso di cambio applicato come da parametri indicati nel programma. Il prezzo non potrà essere aumentato oltre il 10% del suo originario ammontare. Qualora l'aumento del prezzo superi tal ammontare, il viaggiatore può recedere dal contratto con conseguente applicazione di quanto previsto nell'art. 10 (Recesso). Il prezzo non può in ogni caso essere aumentato nei venti (20) giorni che precedono la partenza. Prima della partenza l'Organizzatore può modificare in modo significativo uno o più elementi del contratto dando immediata avviso in forma scritta al Viaggiatore se non accetta la proposta di

modifica, può recedere dal contratto con conseguente applicazione di quanto previsto nell'art. 10 (Recesso). Dopo la partenza, quando una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non può essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti alcun onere a carico del Viaggiatore oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza del valore tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato e comprovato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad altro luogo convenuto e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni originariamente previste e quelle effettuate fino al momento del rientro anticipato.

### 9) TRASPORTO AEREO

Tenuto conto che le compagnie aeree, per motivi tecnici operativi e commerciali si riservano la possibilità di modificare gli orari e gli operativi di volo nonché il tipo e la compagnia titolare dei mezzi utilizzati, particolarmente per i voli speciale ITC, l'Organizzatore sarà obbligato a comunicare al viaggiatore dette modifiche con conseguente applicazione di quanto previsto nell'art. 8 (Modifiche) solo qualora le stesse compromettano nella sostanza la fruizione e/o la qualità dei servizi turistici contenuti nel pacchetto offerto.

### 10) RECESSO

Se il viaggiatore recede dal contratto nei casi previsti dall'art. 8 (Modifiche) o qualora il pacchetto turistico venga cancellato prima della partenza, salvo che ciò avvenga per colpa del Viaggiatore o per mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti di cui all'art. 11, quest'ultimo ha diritto di usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente o superiore senza pagamento di supplemento o di un pacchetto turistico qualitativamente inferiore previa restituzione della differenza di prezzo, o del rimborso, entro sette giorni lavorativi dal momento del recesso, della somma di denaro già corrisposta. Il Viaggiatore dovrà comunicare la propria scelta entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso della modifica, dell'aumento di prezzo o della cancellazione. In tutti gli altri casi in cui il Viaggiatore si ritrae dai vincoli contrattuali assunti, sarà soggetto ad una penale variabile a seconda del momento in cui quest'ultimo comunica per iscritto tale sua intenzione e precisamente: 10% sulla quota di partecipazione fino a 45 giorni lavorativi della partenza; 25% dal 44° al 20° giorno; 50% dal 19° al 10° giorno; 75% dal 9° al 6° giorno prima della partenza.

Il Viaggiatore che rinunci entro 5 giorni prima della data di partenza oppure non si presenti in tempo utile alla partenza oppure abbandoni il viaggio già iniziato per qualsiasi motivo non ha diritto ad alcun rimborso e dovrà corrispondere il prezzo intero.

### 11) MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

L'Organizzatore può annullare il contratto quando non sia stato raggiunto il numero minimo previsto dei partecipanti, contemplato nei singoli itinerari pubblicati nel catalogo, e sempre che ciò sia stato portato a loro conoscenza nel termine precedente l'inizio dei servizi turistici indicato dall'Organizzatore. In tal caso l'Organizzatore sarà tenuto al solo rimborso delle somme percepite entro sette (7) giorni lavorativi dal momento del recesso o della cancellazione.

### 12) OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

I Viaggiatori dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per l'espatrio per tutti i paesi previsti nell'itinerario e dei certificati sanitari eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite dall'organizzatore o dall'Agente di Viaggio, nonché ai regolamenti e alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I Viaggiatore saranno ritenuti responsabili di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle obbligazioni sopra citate. I Viaggiatori sono tenuti a fornire all'Organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in loro possesso utili per l'esercizio di diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno e sono responsabili verso l'Organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

### 13) RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'Organizzatore è responsabile nei confronti del Viaggiatore in caso di

mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni assunte con la vendita del pacchetto turistico, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori di servizi. Se non prova che il mancato o inesatto adempimento è stato determinato da impossibilità della prestazione imputabile al Viaggiatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore. Ai fini del presente contratto l'Organizzatore agisce anche per conto e nell'interesse di tutti i soggetti che sono o possono essere considerati suoi preposti o dipendenti o concessionari o agenti o sub-contraenti. Ad essi si estendono tutti i diritti, esenzioni o limitazioni di responsabilità, difese ed eccezioni di qualsiasi genere invocabili dall'Organizzatore in forza del presente contratto. L'Organizzatore che abbia risarcito il Viaggiatore è surrogato nei diritti e nelle azioni di quest'ultimo nei confronti del terzo responsabile. L'Organizzatore non è responsabile dei confronti del Viaggiatore per l'inadempimento da parte dell'Agenzia di Viaggio o degli altri intermediari intervenuti nella stipulazione del contratto degli obblighi facenti carico a quest'ultimi.

### 14) LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il danno derivante alla persona dall'inadempimento o dall'inesatta esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del presente pacchetto turistico è risarcibile nei limiti delle convenzioni internazionali che disciplinano la materia e, in particolare, dalla Convenzione di Varsavia del 12 Ottobre 1929 sul trasporto aereo resa esecutiva con legge 19 Maggio 1932 n. 841, dalla Convenzione di Berna del 25 Febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 Marzo 1963 n. 806, e, con riferimento a ogni altro tipo di responsabilità, dalla convenzione di Bruxelles del 23 aprile 1970 (C.C.V.), resa esecutiva con legge 27 Dicembre 1977 n.1084. In ogni caso il limite risarcitorio per i danni diversi da quelli alla persona, non può dall'art. 13 della convenzione di Bruxelles del 1970 (C.C.V.).

### 15) RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore o il suo rappresentante locale vi pongano tempestivamente rimedio. Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o all'Agente di Viaggio, entro e non oltre dieci (10) giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

### 16) ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non sono espressamente comprese nel prezzo, prima della partenza è possibile stipulare presso gli uffici dell'Organizzatore o del suo rappresentante speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, infortuni e danni ai bagagli. Sarà altresì possibile stipulare un contratto di assistenza che copra le spese di rimpatrio in caso di incidente o malattia.

### 17) FONDO DI GARANZIA

Ai sensi dell'art. 21 del d. lgs. N. 111/95, in caso di insolvenza o di fallimento dell'Organizzatore interverrà lo speciale Fondo Di Garanzia per consentire il rimborso del prezzo versato e il rimpatrio dei Viaggiatore nonché per fornire una immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato da Paesi Extracomunitari in occasione di emergenze, imputabili o meno al comportamento dell'Organizzatore.

### 18) ASSICURAZIONE BASE

I partecipanti ai nostri viaggi sono coperti da assicurazione per la responsabilità civile derivante dalla legge 27/12/1977 n. 1084 C.C.V. con la Navale Assicurazione S.p.A. Polizza N.° 4173158/L.

Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 16 della legge 3 Agosto 1998 N. 269:

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione o alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Organizzazione tecnica:

SITI Srl Tour Operator Napoli munita di licenza rilasciata dalla Questura di Napoli il 3/12/1978 e successivo Decreto P. Regione Campania N. 12784 del 19/12/1955

Validità: Aprile/Maggio 2009

Organizzazione Tecnica





**onp**  
itinerari di fede  
e cultura

# Lourdes

*Pellegrinaggi di Primavera*

*da Napoli Capodichino con voli speciali* 



# Lourdes Pellegrinaggi di Primavera

da Napoli Capodichino con voli speciali diretti



## 1° giorno - Napoli/Lourdes

Ritrovo all'Aeroporto di Napoli/ Capodichino e partenza con volo speciale diretto per Lourdes. All'arrivo trasferimento in pullman dall'Aeroporto all'albergo. Sistemazione nelle camere riservate. Saluto alla Grotta. Cena e pernottamento.

## Permanenza a Lourdes

Pensione completa in albergo. Partecipazione alle funzioni religiose. Visita alla Basilica, ai ricordi di Santa Bernadette, Processione Eucaristica, Via Crucis e Fiaccolata.

## Calendario partenze:

- 11/14 APRILE (S.PASQUA) SABATO/MARTEDI
- 24/28 APRILE VENERDI/MARTEDI
- 28 APRILE/1 MAGGIO MARTEDI/VENERDI
- 1/5 MAGGIO VENERDI/MARTEDI
- 15/18 MAGGIO\* VENERDI/LUNEDI
- 18/21 MAGGIO LUNEDI/GIOVEDI
- 21/25 MAGGIO GIOVEDI/LUNEDI
- 25/28 MAGGIO LUNEDI/GIOVEDI

\*Pellegrinaggio Militare

## QUOTE DI PARTECIPAZIONE

4 giorni € 680,00

5 giorni € 730,00

(Acconto all'iscrizione € 150,00)

## SUPPLEMENTI

(per persona, per notte e nei limiti delle disponibilità)

• 3 stelle superiore (Panorama/Solitude) € 40,00

• 4 stelle (Hotel Gallia) € 50,00

## Camera Singola:

• 3 stelle € 30,00

• 3 stelle superiore € 40,00

• 4 stelle (Gallia) € 50,00

## Ultimo giorno - Lourdes/Napoli

Prima colazione in albergo. Funzioni religiose. Trasferimento in pullman dall'albergo all'Aeroporto. Partenza da Lourdes per Napoli con volo speciale diretto.



## Le quote comprendono:

- Viaggio aereo Napoli/Lourdes/Napoli con aeromobili B737-800 della compagnia italiana Neos, servizio catering a bordo;
- Tasse d'imbarco e tasse di sicurezza;
- Trasferimento da e per l'aeroporto di Lourdes;
- Sistemazione in alberghi a 3 stelle, in camere doppie e triple con bagno o doccia e trattamento di pensione completa dal pranzo del 1°giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno;
- Gadget;
- Assistenza spirituale e tecnica per tutta la durata del pellegrinaggio;
- IVA (Imposta Valore Aggiunto).

## Le quote non comprendono:

Le bevande, le mance, i facchinaggi, gli extra in genere, l'assicurazione facoltativa per le spese mediche, danneggiamento al bagaglio e il pagamento di penali in caso di annullamento e tutto quanto non espressamente indicato nella voce "le quote comprendono".

